

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025.02.01.

Jelen adatkezelési tájékoztató az ADATKEZELŐK által folytatott adatkezelésekkel kapcsolatban nyújt tájékoztatást az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően.

A **Suri-Fogtündér Kft.** mint Adatkezelő I. és a **Suri-Medical Kft.** mint Adatkezelő II., továbbiakban Felek, mint **közös adatkezelők** végzik egészségügyi szolgáltatás nyújtását. Az alábbi adatait kezeljük, akkor, amikor egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe az Adatkezelők rendelőjében.

Adatkezelő I. megnevezése	Suri-Fogtündér Kft.
Adószám	26559054-1-13
Cégjegyzékszám	13 09 196056
Székhely	2330 Dunaharaszti, Baktay Ervin tér 3/A
Telefon	06 1 886 6900
E-mail	bejelentkezes@surimedical.hu
Web	www.surimedical.hu

Adatkezelő II. megnevezése	Suri-Medical Kft.
Adószám	32254765-2-13
Cégjegyzékszám	13 09 226601
Székhely	2330 Dunaharaszti, Baktay Ervin tér 3/A
Telefon	06 1 886 6900
E-mail	bejelentkezes@surimedical.hu
Web	www.surimedical.hu

A. IDŐPONTFOGLALÁS, KAPCSOLATFELVÉTEL SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja:	Páciensek időpontegyeztetési célú megkeresései, időpontfoglalás, kapcsolattartás
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (önkéntes hozzájárulás)
A kezelt személyes adatok köre:	Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük.
Érintettek kategóriái	Kapcsolatfelvétel céljából jelentkező leendő páciensek
Személyes adatok forrása	Kapcsolatfelvétel céljából jelentkező leendő páciensek
Címzettek	Flexi Medical Cloud Zrt.,Tárhelypark Kft
Az adattárolás időtartama:	a) a cél megvalósulásáig és b) abban az esetben, ha az időponthoz (vagy módosításához) valamely joghatás fűződhet, vagy

	jogi kötelezettség teljesítésének bizonyítása, vagy jogos érdek érvényesítése szempontjából releváns, akkor az adatokat a Társaság megőrzi az általános elévülési időben, vagy a jogos érdek fennállásáig.
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

B. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Amikor Ön felkeresi Társaságunkat és igénybe veszi az ellátásokat, az ellátást igazoló és leíró dokumentációjába feltüntetésre kerülnek az adatai. Az adatkezelésnek célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is. Cél továbbá az Érintett egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése.

Az adatkezelés célja:	Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele, pácienseink vizsgálata, kezelése és annak dokumentálása
Az adatkezelés jogalapja:	<p>Az adatkezelés jogalapja hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. valamint 9. cikk (2) bekezdés b) pont).</p> <p>A beleegyező nyilatkozat önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben az érintett a szolgáltatás nyújtását befolyásoló vagy kizáró tényről tájékoztatja a Társaság részére, vagy a Társaság ilyen tényről egyértelműen és bizonyíthatóan talál az érintettel kapcsolatban, úgy a Társaság az adott szolgáltatás(ok) nyújtását megtagadhatja</p>
Kezelt személyes adatok köre	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, TAJ-szám, kezelőorvos neve, kezelés jellege, gyógyszerallergia, gyógyszer érzékenység, rendszeres gyógyszerek, beleegyezés ténye, aláírás, egyéb, a kezelés elvégzéséhez kapcsolódó egészségügyi adatok
Érintettek kategóriája:	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciensek
Személyes adatok forrása	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciensek
Címzettek	NEAK, Flexi Medical Cloud Zrt., Tárhelypark Kft
Az adattárolás időtartama:	1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes

	kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képalkotódiagnosztikai felvételek esetében 10 év).
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

A Társaság az egészségügyi dokumentációban feltünteti:

- ✓ a beteg személyazonosító adatait,
- ✓ cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, kiskorú illetve gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
- ✓ a kórelőzményt, kórtörténetet,
- ✓ az első vizsgálat eredményét,
- ✓ a diagnózist és az ellátási tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a
- ✓ vizsgálatok elvégzésének időpontját
- ✓ az elvégzett beavatkozások idejét és azok eredményét,
- ✓ a beteg gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó adatokat,
- ✓ a beleegyezés, illetve visszautasítás tényét, valamint ezek időpontját,
- ✓ minden olyan egyéb adatot és tényét, amely a beteg gyógyulására befolyással lehet.

C. KEZELÉSI TERV KÉSZÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A kezelések kulcskérdése egyes ellátások esetében az előzetes klinikai vizsgálatokon, röntgen,- és modellértékelésen alapuló kezelési terv. A kezelési terv tartalmazza a felmerülő költségeket, valamint az esetleges mellékhatásokat is. A kezelési terv az egészségügyi ellátásról készült dokumentáció részét képezi. A kezelési tervet a Páciens által megadott e-mail címre küldjük el ill. kérésre a páciensnek személyesen adjuk át

Az adatkezelés célja:	Páciensek tájékoztatása a kezelésről
Az adatkezelés jogalapja:	Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
A kezelt személyes adatok köre:	Név, lakcím, Taj-szám és kezelendő problémák.
Érintettek kategóriái	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciensek
Személyes adatok forrása	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciensek
Címzettek	NEAK, Flexi Medical Cloud Zrt.,Tárhelypark Kft
Az adattárolás időtartama:	Amennyiben nem veszi igénybe a kezelést: az érintett tiltakozásáig, de legkésőbb a terv kibocsátásától számított 6 hónapig.

	Ha igénybe veszi a kezelést, akkor az az egészségügyi dokumentáció része (1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képzőképzési felvételek esetében 10 év).
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

D. SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Az ellátást követően Társaságunk számlát állít ki, így a számlázással összefüggő adatait a továbbiakban kezeljük.

Az adatkezelés célja:	Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend
Az adatkezelés jogalapja:	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c)pont) (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról).
A kezelt személyes adatok köre:	Számlafizető neve és számlázási címe, esetenként Egészség Pénztári Tagság azonosítója, végösszeg.
Érintettek kategóriái	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő páciensek
Személyes adatok forrása	Minden Érintett, akiknek nevére számla kiállítására került sor.
Címzettek	Flexi Medical Cloud Zrt.,Tárhelypark Kft, könyvelőiroda
Az adattárolás időtartama:	a 2000.évi C. törvény figyelembevételével 8 év időtartam
Érintetti jogok	<p>A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.</p> <p>FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségeinek valamelyikén.</p>

E. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintettek a lentebb felsorolt – a GDPR által biztosított – jogokat bármikor érvényesíthetik a Adatkezelővel szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is. FIGYELEM! Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. Az egyes adatkezelési célok vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmaznak.

Hozzájárulás visszavonása	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az Adatkezelők a továbbiakban nem végeznek műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
Hozzáférés	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelők kezelik személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.
Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó: <ul style="list-style-type: none">- pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy- hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelők kérhetik e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az Adatkezelők korlátozzák az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.
Törlés	Az érintett kérheti az Adatkezelők által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: <ul style="list-style-type: none">- az Adatkezelőknek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy- az érintettnek aggódalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében.

	<p>Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelők megszüntetik az adatok kezelését és törli azokat.</p>
<p>Az adatkezelés korlátozása</p>	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy - a Társaságnak a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. <p>Az Adatkezelők automatikusan korlátozzák a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé.</p> <p>A korlátozás ideje alatt az Adatkezelők a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végeznek. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához, - az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, - az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy - az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. <p>A korlátozás feloldásáról az Adatkezelők az érintettet előzetesen tájékoztatják.</p>
<p>Adathordozhatóság</p>	<p>Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben az Adatkezelők a személyes adatokat tagolt, széles</p>

	<p>körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre.</p> <p>FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak az Adatkezelők rendszereiből való törlésével.</p> <p>FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelők az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.</p>
Tiltakozás	<p>Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé (ilyen eset például az, amikor az Adatkezelők érdekei, jogai vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), a személyes adatok kezelését a Társaság megszünteti és az adatokat törli.</p>
Joggyakorlás az érintett halála után	<p>Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – a Társaságnál – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.</p> <p>A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.</p>

ADATBIZTONSÁG

A Társaság az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

1. az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
2. az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
3. az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
4. az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
5. arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
6. arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
7. arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
8. a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
9. arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
10. arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy a Társaság nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelték személyes adatait, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelemnek a Társaság nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek> honlap).

Az érintett jogainak megsértése, ill. észrevétel esetén az alábbi elérhetőségeken tehet nyilatkozatot:

- Postai úton a Suri-Fogtündér Kft. 2330 Dunaharaszti, Baktay Ervin tér 3/A., és a Suri-Medical Kft. 2330 Dunaharaszti, Baktay Ervin tér 3/A. címen
- E-mail útján a bejelentkezes@surimedical.hu e-mail címen
- Telefonon a 06 1 88 66 900 telefonszámon

Ön jogainak megsértése esetén az alábbi hatósághoz fordulhat:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei	
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36-1-391-1400
Fax	+36-1-391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	http://www.naih.hu
Online ügyindítás	http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html